

A Equinix do Brasil Soluções de Tecnologia em Informática LTDA, vem pela presente solicitar os seguintes esclarecimentos:

1. Entendemos que desde que os computing nodes de Cloud Service Providers estejam em Datacenters Tier III serão aceitas propostas com infraestruturas 100% virtualizadas nestes Provedores. Este entendimento está correto?

Sim

2. No item 11.1 é mencionada que deveremos identificar as necessidades de crescimento do ambiente, a fim de prever estes custos antes do pregão, é possível nos passar uma previsão do crescimento de seu ambiente?

NO ANEXO I TERMO DE REFERÊNCIA LOTE1: SERVIÇOS – DISASTER RECOVERY (REPLICAÇÃO DE DADOS) ITEM 6. DESCRIÇÃO DO(S) PRODUTO(S) E SERVIÇO(S) DO CONTRATO CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS, consta a previsão de crescimento de 300 GB a mais do parque atual para garantia do suporte à demanda de dados.

3. o item 1.20 especifica que a solução desejada deve ter assistente para recuperação de Sistemas Operacionais que não estão especificados na planilha com as características das máquinas virtuais, encontrada na página 19. Entendemos que podemos desconsiderar os Sistemas Operacionais que não são mencionados na planilha da página 19

A planilha citada na página 19 deve ser seguida à risca e reflete às nossas necessidades integralmente.

4. o item 14, anexo 1 é mencionada a obrigatoriedade de utilização de extintores à gás fm200. Solicitamos a aceitação de gás do tipo Inergen (gás Inerte)

Não conhecemos o gás inergen (gás inerte) e nunca contratamos um data center que o utilize, informamos que se os Senhores forem os arrematantes e nos comprovar que ele consegue ter a mesma eficácia e capacidades do fm200, podemos aceitar sem problemas.

5. No item 14, Anexo 1 – ENERGIA: É mencionada a obrigatoriedade de Mínimo 10 geradores de 480 KVA cada, promovendo uma autonomia para a geração de energia de 1 semana sem reabastecimento. A EQUINIX, Líder Global em Data Center, para o que iremos considerar em nossa proposta a Configuração de Standby com 8 geradores de 3.125kVA (N+1 + gerador swing) 160 mil litros de diesel. 30 horas sem reabastecimento.

Utilizamos ainda de energia solar para alimentação elétrica dos escritórios. Todos nossos Data Centers possuem certificação TIER III, redundância N+1, portanto para equilíbrio das propostas, pedimos que seja aceito este tipo de capacidade e/ou incluir o SLA de disponibilidade de energia de 99,999%

Sim, Estamos aceitando a capacidade do item 14 ANEXO 1 ENERGIA energia informado como disponível para uso pelo Senhor.

6. Item 2 - Qual o RTO e RPO esperado?

RTO 15 segundos no mínimo

RPO 12 MINUTOS no mínimo

Requisitos amplamente praticados pelo mercado de Data Center e Data Recovery.

7. Item 3 - Será aceito o deploy de uma máquina virtual no ambiente on premisses com intuito de gerenciar a sincronização dos dados?

Sim

8. Item 7 -Quais são e onde estão os arquivos que a ferramenta precisa fazer a gestão?

Toda a massa de dados contida e detalhada no IDC Servers Planning – CORECON-SP neste TERMO DE REFERÊNCIA.

9. Item 10 - A alguma restrição em replicar os servidores através da internet utilizando TLS1.2 como forma de garantir um canal seguro de comunicação?

Sim, Somente Conexões VPN amplamente ofertadas pelos provedores de soluções atuais de Data Center e Disaster Recovery devem disponibilizadas.

10. Item 18/19/20 - Deve ser considerado nesse ou em algum caso a restauração de um sistema de arquivos todo ou um arquivo específico?

Como detalhado nos itens 18,19 e 20 citados pelo Senhor, deverá ser considerado tanto a restauração de uma máquina Virtual Completa, de 1 de seus discos ou ainda de arquivo/arquivos específicos.

A recuperação desse arquivo pode ser feita em um ambiente de staging e posteriormente disponibilizada ao requerente?

Sim

11. Item 25 - Quais notificações são esperadas?

Notificações de estado das operações do DR com as mídias SMS, correio eletrônico, sendo orientados pelo item 51 da folha 13/28 deste edital.

12. Adicional: A conta do ambiente cloud será contratada pela contratante ou contratada?

A conta do ambiente deverá ser contratada pela arrematante deste certame licitatório.

13. Não localizamos o detalhamento do que é esperado da operação; se necessário, favor especificar.

Prezado Senhor o detalhamento completo consta no Anexo 1 Do edital 01/2020 do CORECON-SP

14. Diante dos questionamentos acima adicionando o tempo para termos as respostas, o tempo para elaborar a proposta será curtíssimo, portanto solicitamos a prorrogação de 7 dias para envio da proposta.

Negado, os Serviços solicitados são amplamente disponibilizados e ofertados por vários players de mercado com expertise em Data Center e Disaster Recovery do mercado.

Nos permitam adicionar + 1 questão

*- O Objeto do Lote 1 é o serviço de Disaster Recovery, porém no descritivo dos serviços são mencionados funcionalidades presentes em ferramentas de backup. A solução proposta deve contemplar tanto o cenário de disaster recovery como o de backup e restore?*

Sim

Obrigado,